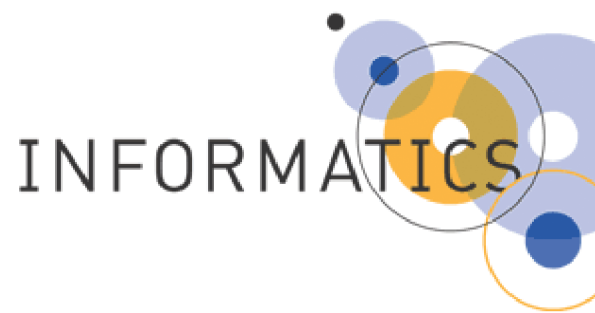


Dorpstraat 146
2742 AL Waddinxveen

T +31 (0) 182 630 666
F +31 (0) 182 617 322

Info@informatics.nl
www.informatics.nl

Informatics bv
Uw eigen systeembeheerder



Algemene leveringsvoorwaarden Informatics b.v.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen, aanbiedingen, door ons gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en alle overige door ons verrichte handelingen.
- 1.2. Al onze aanbiedingen en daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door opdrachtgever. Herroeping na aanvaarding door opdrachtgever zal onverwijld dienen te geschieden.
- 1.3. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen in de door ons genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 1.2, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door ons is geaccepteerd worden herzien.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.3 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 2.4 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, zijn wij gerechtigd een rente gelijk 1,5 procent per maand bij opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- 2.5 Indien het factuurbedrag ten dage de opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal opdrachtgever in verzuim zijn door het enkel verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Wij zijn alsdan gerechtigd zonder enige rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de ons toekomende rechten, als vermeld in deze algemene voorwaarden, onverlet blijven.
- 2.6 In geval van wanbetaling is opdrachtgever gehouden aan ons te vergoeden alle kosten, welke wij dienen te maken ter incassering van de openstaande bedragen, daaronder begrepen declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte, waarbij de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van Euro 70,-. Ten laste van opdrachtgever komen ook de kosten van faillissementsaanvraag, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering.
- 2.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kunnen wij nadere zekerheid verlangen. Zolang die zekerheid door opdrachtgever niet wordt gesteld kunnen wij de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst voor ontbonden verklaren, onverminderd ons recht op nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 3 Compensatie/verrekening/opschorting

- 3.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig door hem aan ons verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen, welke wij aan hem verschuldigd mochten zijn.
- 3.2 Ingeval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling.
- 3.3 Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van deze overeenkomst in verband met enige andere met ons gesloten overeenkomst.

Artikel 4 Levertijd en uitvoering der werkzaamheden

- 4.1 De levertijd wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven. Slechts een excessieve overschrijding van de leveringstermijn kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij met opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.2 Wij zijn gerechtigd de verdere uitvoering van onze werkzaamheden op te schorten, zolang de opdrachtgever jegens ons niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5 Medewerking door opdrachtgever

- 5.1 Indien de noodzaak bestaat dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever ons steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en voorts alle overige gewenste medewerking verlenen.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van door ons gegeven adviezen, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 5.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig, of niet-overeenkomstig de afspraken ter onze beschikking staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, hebben wij het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de extra kosten volgens onze gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 6 Aflevering en risico

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen wij de aan opdrachtgever verkochte zaken afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 6.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door ons van de zaken, alle risico's van verlies of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 7 Installatie

- 7.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zullen wij de apparatuur (laten) installeren en software (laten) implementeren.
- 7.2 In alle gevallen zal opdrachtgever aan ons, vóór aflevering van de te installeren zaken, een passende plaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 7.3 De zaken worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie/implementatie of op de datum van afleveren, indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen en de software zelf zal implementeren of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 8 Gebruiksrechten van en onderhoud op programmatuur (standaard softwarepakketten)

- 8.1 Voor wat betreft het gebruik en onderhoud van programmatuur verwijzen wij u naar de licentievoorwaarden van de producent.
- 8.2 Wij verlenen opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van overige standaard programmatuur.

Artikel 9 Garantie op programmatuur (standaard softwarepakketten) en apparatuur

- 9.1 Wij garanderen niet dat de programmatuur of apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

Artikel 10 Toepasselijkheid overeenkomst toeleveranciers

- 10.1 Indien een toeleverancier aan ons het recht tot gebruik van standaard-softwarepakketten slechts verleend overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentie-overeenkomst of indien de toeleverancier jegens ons afwijkende garantiebepalingen hanteert, zijn deze bepalingen van toepassing.
- 10.2 Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleverancier. Wij zullen opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door ons aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren zaken en diensten, alsmede ten behoeve van onze eventuele vorderingen voor door ons in het kader van de levering van zaken en diensten verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen wij van opdrachtgever te vorderen hebben wegens diens tekort schieten in de nakoming van een met ons gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 11.2 Eerst na volledige betaling van alle in 11.1 bedoelde vorderingen vindt de overdracht plaats van de zaken. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen prijzen tijdig en volledig betaalt.
- 11.3 Indien en voorzover door ons geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen, waarvoor wij ons de eigendom van de geleverde zaken hebben voorbehouden, zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst onze zaken terug te nemen, waartoe wij, voorzover nodig, reeds nu vooralsnog onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd worden.
- 11.4 Ook ingeval van opschorting van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement van opdrachtgever of liquidatie van zaken van opdrachtgever, hebben wij het onder 11.3 omschreven recht.
- 11.5 Opdrachtgever is verplicht op ons eerste verzoek een stil-pandrecht te vestigen op de door ons geleverde zaken, zodra wij om welke reden dan ook daarvan de eigendom verliezen, zulks tot zekerheid voor de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons op opdrachtgever, dit terzake van incassokosten en rente daaronder begrepen. Bij gebreke daarvan zijn al onze vorderingen terstond opeisbaar en zijn wij gerechtigd tot ontbinding der overeenkomst(en) over te gaan, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- 11.6 Het is opdrachtgever verboden op de door ons geleverde zaken - ongeacht of wij daarvan nog eigenaar zijn - een vuist- of stil-pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.
- 11.7 Wij kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend;
 - opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenwerking van ondernemingen.
- 11.8 Wij zullen wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van leveranciers; vrijwaring

- 12.1 Wij aanvaarden de wettelijke bepalingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2 Ingeval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijn wij slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van ons voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Wij zijn voorts in geen geval aansprakelijke voor vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door ons gegeven inlichtingen of adviezen, welke niet of onjuist zijn opgevolgd of waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 12.3 Ingeval van een onrechtmatige daad onzerzijds, of van onze werknemers of ondergeschikten waarvoor wij rechtens aansprakelijk gehouden kunnen worden, zijn

- wij slechts aansprakelijke voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van zaakschade, deze laatste voorzover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 12.4 Aansprakelijk onzerzijds voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in 12.3. wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan ons heeft gemeld.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle schade, welke wij mochten lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde zaken, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers en opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden, welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van onze werknemers, die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, die van onze werknemers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden, welke het gevolg is van een gebrek in door ons geleverde zaken, die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 De tussen ons en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Artikel 15 Privacy, geheimhouding en gegevensbeveiliging

- 15.1 Ingevolge de Wet bescherming persoonsgegevens, garandeert Informatics b.v. dat zij zorg zal dragen voor een redelijk niveau van beveiliging bij haar werkzaamheden voor zover die betrekking hebben op het gebruik, de verwerking en opslag van persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de bovenstaande wet. Het gegarandeerde beveiligingsniveau is evenredig aan de aard van de data en de kosten voor het handhaven van het benodigde beveiligingsniveau.
- 15.2 De opdrachtgever verbindt zich de Wet bescherming persoonsgegevens na te leven en alle verplichtingen die voortvloeien uit deze of soortgelijke wetgeving na te komen. Die verplichtingen omvatten onder meer het aanmelden van databanken bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 15.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij op wettige wijze persoonsgegevens mag gebruiken, verwerken en opslaan en alle andere werkzaamheden mag verrichten die voortvloeien uit deze overeenkomst.
- 15.4 De opdrachtgever vrijwaart Informatics b.v. hierbij tegen claims door derden, met inbegrip van het College Bescherming Persoonsgegevens ten aanzien van elke tekortkoming in de nakoming van verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel.
- 15.5 Elke partij draagt zorg voor de geheimhouding van informatie die zij ontvangt van de wederpartij en waarvan zij weet of behoort te weten dat die geheim gehouden dient te worden. Elke partij onthoudt zich van het aanbieden van geheime informatie aan derden die afkomstig is van de wederpartij en zal deze informatie alleen delen met haar eigen werknemers voor zover zij die nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Artikel 16 Diensten

- 16.1 Indien onderhouds- en ondersteuningswerkzaamheden vallen onder de overeenkomst, is deze slechts geldig voor een periode van één jaar. Een dergelijke overeenkomst wordt automatisch verlengd met een periode van één jaar op iedere vervaldatum, tenzij de opdrachtgever of Informatics b.v. nadrukkelijk de wens te kennen geeft de overeenkomst te beëindigen na afloop van deze termijn. De opzeggende partij dient de wederpartij ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen van haar voornemen de overeenkomst te beëindigen.
- 16.2 Indien, op het moment dat de overeenkomst wordt ontbonden de opdrachtgever reeds prestaties heeft ontvangen ter uitvoering van de overeenkomst die ontbonden zal worden, vervallen die prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet. Bedragen die reeds door Informatics b.v. in rekening zijn gebracht voorafgaand aan de ontbinding en die betrekking hebben op de prestaties of leveringen ter uitvoering van de overeenkomst blijven onderhevig aan het in de vorige zin bepaalde en worden direct opeisbaar bij ontbinding.

Wij verzoeken u vriendelijk deze Algemene Voorwaarden te printen en elke afzonderlijke pagina van deze Algemene Voorwaarden te voorzien van uw paraaf en onderstaande gegevens in te vullen en te voorzien van uw rechtsgeldige handtekening.

Ondergetekende heeft deze Algemene Voorwaarden bestaande uit 6 pagina's gezien, gelezen en akkoord bevonden:

Datum :

Plaats :

Bedrijfsnaam :

KVK-nummer :

Naam tekeningsbevoegde :

Handtekening tekeningsbevoegde: